


Cargo:	Elaboración de Análisis de Conflicto	Versión:	1.0
Departamento:	Programas	Fecha de versión:	Ene 2024
Reporta a:	Gerente de Programas	Aprobado:	Si
Localización:	Arauca	Duración:	Máximo 1 mes



I. Resumen ZOA

ZOA es una organización humanitaria holandesa que apoya a las personas vulnerables afectadas por conflictos violentos y desastres naturales en estados frágiles, ayudándoles a realizar vidas dignas y resilientes.

ZOA opera en más de 15 países, en lugares difíciles donde nuestro personal de terreno proporciona directamente asistencia a las víctimas más vulnerables del desplazamiento. Los países en los que está presente el ZOA son Burundi, Colombia DR Congo, Etiopía, Iraq, Yemen, Liberia, Madagascar, Ucrania, Myanmar, Nigeria, Sudan del Sur, Sudan, Siria y Uganda.

En Colombia, la oficina central de ZOA se encuentra en Riohacha, La Guajira. ZOA está implementando proyectos de entrega de alimentos, efectivo, agua, saneamiento e higiene en los departamentos de La Guajira, Atlántico, Arauca, Casanare, Norte de Santander, Santander, Antioquia, Bogotá y Nariño.

II. Objetivo y actividad propuesta

ZOA Colombia necesita realizar un análisis de conflicto, en el departamentos de Arauca. La consultoría debe ser realizada por personal ubicado en el respectivo departamento de interés.

Se entiende un análisis del conflicto como una herramienta para:

1. Identificar dinámicas de conflicto en áreas del departamento.
2. Identificar en dichas áreas vacíos en programas de atención humanitaria, migración y conflicto, enfocado en los sectores de: seguridad alimentaria y WASH.

Este análisis de conflicto identifica los factores socioculturales, políticos y geográficos que pueden influir en la puesta en marcha de un proyecto humanitario, y proporciona información sobre cómo estos factores pueden afectar la respuesta de la organización.

A su vez se espera que venga acompañado de un Mapeo de actores que es otra herramienta de análisis contextual que se utiliza para identificar a todas las personas, partes interesadas y otras organizaciones que pueden afectar a las operaciones de la organización. El objetivo principal del mapeo de actores es definir a los actores clave y comprender cómo se relacionan entre sí y con la organización. Esta información ayudará a determinar cómo las diferentes partes interesadas pueden tener un efecto positivo o negativo en su organización y sus programas.

Esperamos que el/la consultor(a) desarrolle y presente en el informe inicial la metodología y las herramientas para el análisis del conflicto. La metodología propuesta debe incluir lo siguiente:

El análisis del conflicto debe incluir al menos información fundamentada sobre:

1. Información de contexto general sobre el ubicación, descripción de los grupos de población, incluida la presencia de desplazados internos debido a conflictos actuales y/o pasados.
2. ¿Cuáles son los principales conflictos en este Departamento (actual/latente)? Para cada conflicto identificado:
 1. ¿Cuáles son las principales causas (impulsores y desencadenantes) de cada conflicto?
 2. ¿Cuál es o son los niveles del conflicto (conflicto local/ Departamental /nacional/internacional)? ¿Cómo se relaciona el conflicto con los conflictos a otros niveles?
 3. ¿Quiénes son las partes interesadas en el conflicto (incluidas las partes interesadas (inter)nacionales, cuando proceda) y cuáles son sus funciones e intereses?
 4. ¿Cuándo comenzó el conflicto y cuál es la situación en este momento?
 5. ¿Cuáles son los efectos de este conflicto en las comunidades (por ejemplo, desplazamiento, falta de confianza, acceso al agua y a los mercados) y en la seguridad en general? Sírvase tener en cuenta grupos específicos (mujeres, jóvenes, minorías étnicas, etc.).
 6. Preste especial atención a los conflictos relacionados con la gestión de los recursos naturales (agua/tierra), el cambio climático y la seguridad alimentaria y los intereses económicos. Sin embargo, también es necesario incluir otros tipos de conflictos en el análisis de conflictos.
 7. ¿Cuáles son los conectores y las capacidades existentes para la paz, con un énfasis específico en la seguridad alimentaria/sistemas alimentarios y WASH? ¿Dónde son actualmente los grupos capaces de gestionar los recursos de la seguridad alimentaria y los medios de subsistencia de forma pacífica y cuáles son los factores facilitadores?
3. ¿Qué tipo de apoyo (por ejemplo, seguridad alimentaria, refugio, protección, etc.) se ha proporcionado durante y después del conflicto, y quién (qué actor) a las comunidades afectadas?
4. El análisis del conflicto debe realizarse de manera participativa, incluyendo a las diferentes partes interesadas (comunidades cuando sea posible, incluidos grupos de mujeres y jóvenes, comités de resistencia, etc., gobierno local y administración nativa,

- personal local del proyecto de los socios del consorcio y socios locales) en la recopilación de datos, el análisis y la validación.
5. El análisis del conflicto utilizará una metodología cualitativa que incluye lo siguiente:
 1. Revisión documental de los documentos disponibles de otras organizaciones e informes sobre los desafíos en el contexto actual.
 2. Entrevistas con múltiples actores como nuevo gobierno local, representantes de comunidad, representantes de la juventud, representantes de mujeres, líderes comunitarios.
 3. Discusiones de grupos focales con miembros de la comunidad.

Sugerencias para realizar la propuesta del análisis de conflicto:

1. Identificar genéricamente que tipo de otras organizaciones, socios e individuos que estén trabajando o hayan trabajado recientemente se van a consultar para recopilar información de conflicto. Se espera que estén sean fuentes buenas y confiables de información local.
2. Incluir tantas perspectivas como sea posible a lo largo del proceso.
3. Comprender cómo diferentes factores, como el origen étnico, la edad o la identidad de género de una persona u organización nutren el análisis e identificas vacíos humanitarios y actores necesarios.

Una breve evaluación de riesgos que brinde información sobre los peligros a los que la organización, sus programas y el personal puede estar expuestos en los municipios y departamento donde se identifiquen los vacíos humanitarios de estos dos sectores. La integración de la información del análisis de conflicto es un paso importante para llevar a cabo una evaluación integral de los riesgos.

Se sugiere que al final el análisis de conflicto contemple qué tipo de programas humanitarios y donde se deben implementar desde ZOA en seguridad alimentaria y WASH para contribuir a la reducción de los conflictos y la construcción de Paz.

Finalmente se espera que sea una combinación de datos secundarios y primarios recopilados a través de actividades directas para completar el análisis en lo posible en 3 municipios de cada departamento..

Entregables:

- Documento preliminar con metodología a implementar.
- Primer documento de análisis de conflicto con datos cualitativos como cuantitativos. Sujeto a comentarios para ser ajustado en documento final. Máximo 15 páginas.
- Información obtenida de las fuentes primarias.
- Presentación del pre-reporte y después de reporte final del análisis con un máximo de 25 páginas.

III. Elaboración de la propuesta

La persona/empresa que aplique a esta consultoría deberá presentar una propuesta a ZOA, máximo 5 páginas en la que debe incluir:

- Potencial metodología y actividades a realizar.
- Cronograma de actividades (máximo 60 días).
- Presupuesto, todo incluido. Tener en cuenta que se hará retención por honorarios correspondientes.
- Propuesta de pagos.
- Incluir en la propuesta el acceso a dos documentos publicados donde se evidencie la calidad en la elaboración de documentos.

La evaluación de la propuesta técnica tendrá en cuenta para la evaluación:

1. Antecedentes y cualificaciones del consultor 30%
2. Experiencia relevante en el sector y región 25%
3. Metodología propuesta 25%
4. Presupuesto 20%

IV. Contactos externos

- Miembros de la comunidad, líderes y partes interesadas que participan en discusiones de grupos focales.
- Entrevistas a múltiples actores entre ellos líderes comunitarios y participantes de la institucionalidad y actores clave en al menos 3 municipios de cada departamento.
- Cualquier otra parte interesada en la ejecución del análisis de conflicto.

V. Contactos internos

- Gerencia de programas y gerencia de calidad.

VI. Competencias y habilidades

Identidad

- Se espera que el personal de la consultoría apoye la identidad, visión y misión de ZOA.
- Afinidad con el trabajo de emergencia y las ONG internacionales.

Conocimiento / experiencia

- Persona natural o jurídica con experiencia previa comprobada en elaboración de consultorías de al menos 4 años, ideal experiencia en análisis conflicto departamental o nacional
- Experto en elaboración de informes de análisis, evaluaciones y sistematizaciones de experiencia.

- Persona natural o jurídica con al menos 2 documentos publicados para evidencie la calidad en la elaboración de documentos.

Habilidades / Aptitudes

- Excelente dominio hablado y escrito del español buenas habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Buenas habilidades de planificación y organización.
- Actitud orientada al servicio, pero estricta cuando se trata de cumplir con las políticas y procedimientos de ZOA.
- Capaz de cumplir con los plazos.
- Orientado a resultados.
- Capacidad para trabajar individualmente.
- Capacidad para trabajar en un entorno multicultural.

VII. Condiciones especiales de trabajo

La posición puede basarse en cualquier ciudad de Colombia preferiblemente en Arauca, respectivamente. Sin embargo debe tener disposición para viajar a realizar discusiones de grupos focales y entrevistas a informantes clave en los respectivos departamentos.

VIII. Indicación de Honorarios

Se tiene contemplado un contrato por prestación de servicios con un presupuesto total de \$7.000.000 COP incluyendo gastos de viaje y todo costo. Este valor es para **la ejecución de todas las actividades de la propuesta del numeral III.** Este valor excluye IVA. Se solicitará planilla de seguridad social si es persona natural.

IX. Cómo aplicar

Para aplicar a esta consultoría, envíe los siguientes documentos a tender.colombia@zoa.ngo, **antes del 14 de Febrero 2024** especificando en el asunto consultoría de análisis de conflicto Arauca.

Hoja de vida (máx. 3 páginas). Para empresa adjuntar la hoja de vida de las personas que harán la consultoría

- Hoja de vida del equipo consultor(máx. 3 páginas). Aplica para persona natural y jurídica.
- Propuesta de ejecución de consultoría de **máximo 5 páginas. Ver punto III donde se especifica que debe incluir en la propuesta.**

Gracias por su interés en el trabajo con ZOA. Solo contactaremos a las propuestas que se ajusten a los tiempos, temáticas y presupuesto y que sean de interés para ZOA.

La consultoría debe iniciar entre la primera quincena de Marzo 2024.